

Hinweise zum BackScan Software-Support Deutschland

Um Ihnen bestmöglich helfen zu können, erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um unseren Service.

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Das Supportteam der **SportMed A.G. SA** bietet Ihnen im Auftrag der Firma **Lucamed International GmbH** einen persönlichen Ansprechpartner für Ihre technischen Fragen rund um die BackScan-Software.

Unser Service-Umfang

Wir bieten Ihnen technischen Software-Support...

... **montags bis freitags** zwischen **9-12 Uhr** und **14-17 Uhr** (Ausnahme: Luxemburgische gesetzliche Feiertage und Betriebsferien).

... per Telefon und TeamViewer-Fernwartung.

...für die Softwaregeneration 6 der MediMouse (z.B. 6.4) sowie für die unicore-basierte BackScan Software..

... sofern sich der verwendete PC im Rahmen der vorgegebenen Systemvoraussetzungen befindet (siehe Benutzerdokumentation).

... mithilfe von schriftlichen Anleitungen für häufige Fragestellungen (für unicore-basierte Software teilweise auch als Videoanleitung direkt aus der Software).

Bitte beachten Sie, dass Sie einen **bestehenden Supportvertrag mit der Firma Lucamed International GmbH** haben müssen, um unseren Service nutzen zu können. Ein aktuelles Investitionsschutzpaket für mobee fit, mobee med oder andere SportMed-Produkte berechtigt nicht zur Inanspruchnahme des BackScan-Supports.

Sollten Sie über keinen gültigen Supportvertrag verfügen, wenden Sie sich bitte an die Firma **Lucamed International GmbH**.

Um einen schnellstmöglichen Ablauf sicherzustellen, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer MediMouse (Typenschild, Innenseite, Bsp.: 200217-1234) oder Ihre LiSSy-ID (in den unicore-Einstellungen der neuen Softwaregeneration zu finden) bereit.

Kontakt

Telefonisch unter **+49 (0) 6561 - 75 45 987** (Gebühren eines regulären Festnetzanschlusses, keine "Pay-Hotline") oder per E-Mail: support@sportmed.eu.

